

Regulamin rezerwacji samochodu (dalej: „Regulamin”)

§1

Niniejszy Regulamin stanowi regulamin, o którym mowa w art. 8 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną i dotyczy zasad rezerwacji pojazdów w celu zawarcia umowy najmu samochodu z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowska 48/52, 02-284 Warszawa, Polska wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0001074344, o numerze REGON: 527154531 oraz NIP: 5223280358, z kapitałem zakładowym w wysokości 5.000,00 zł wpłaconym w całości (dalej: STAINLESS FORCE).

§2 Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają:

- Klient** – osoba fizyczna, która dokonuje Rezerwacji w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową lub osoba fizyczna, która zgodnie z art. 22 z ind. 1 k.c. dokonuje Rezerwacji w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową („Konsument”).
- STAINLESS FORCE - STAINLESS FORCE Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Aleja Krakowska 48/52, 02-284 Warszawa, Polska (strona internetowa www.luksus-rental.pl, e-mail: seklorum.office8@gmail.com, infolinia: +48 796 578 970), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0001074344, o numerze REGON: 527154531 oraz NIP: 5223280358.
- Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).
- Umowa Najmu** – odrębna umowa zawierająca Szczególne i Ogólne Warunki Najmu Samochodu zawarta pomiędzy Klientem a STAINLESS FORCE, której przedmiotem jest świadczenie na rzecz Klienta Usługi STAINLESS FORCERent.
- Usługa STAINLESS FORCERent** – usługa najmu Samochodu przez STAINLESS FORCE na rzecz Klienta z użyciem Systemu rezerwacyjnego.
- Regulamin** – niniejszy regulamin zamieszczony na stronie www.luksus-rental.pl, określający warunki dokonywania rezerwacji Samochodu przy użyciu Systemu rezerwacyjnego dostępnego na stronie www.luksus-rental.pl, w celu realizacji Usługi STAINLESS FORCE.
- Rezerwacja** – oświadczenie Klienta mające za przedmiot wybór Samochodu ze wskazaniem okresu najmu, Lokalizacji oraz ewentualnie innych opcji dodatkowych.
- System rezerwacyjny** – usługa dostępu do rezerwacji Samochodu dla celów zawarcia Umowy Najmu dostępna na stronie www.luksus-rental.pl w postaci formularza rezerwacyjnego.
- Lokalizacja** – punkt lub obszar, w którym jest możliwy odbiór oraz zwrot danego Samochodu.
- Samochód / Samochody** – samochody będące przedmiotem rezerwacji, które:
 - posiadają silniki spalinowe lub napędy elektryczne,
 - są sprawne, posiadają ważne badania techniczne oraz są przygotowane do używania zgodnie z ich właściwością i przeznaczeniem,
 - są ubezpieczone przynajmniej w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów, o którym mowa w ustawie z dnia 22 maja 2003 r o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2003 r Nr 124, poz. 1152 ze zm.),
 - są wyposażone w urządzenia telematyczne.
- Strona www** – strona internetowa STAINLESS FORCE <https://www.luksus-rental.pl> na której znajdują się informacje dotyczące dostępnych usług STAINLESS FORCE w tym Samochody, cenniki, regulaminy promocji lub inne.

§3 Dostęp do Rezerwacji

- Warunkiem korzystania z usługi Rezerwacji jest akceptacja Regulaminu.
- Klient może uzyskać dostęp do Regulaminu za pośrednictwem strony www.luksus-rental.pl. Treść niniejszego Regulaminu może zostać utrwalona przez Klienta poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze strony www.
- Klient jest zobowiązany do korzystania z Systemu Rezerwacyjnego:
 - zgodnie z Regulaminem, obowiązującymi przepisami prawa, zasadami współżycia społecznego, dobrymi obyczajami,
 - w taki sposób by nie wpłynęło to na funkcjonowanie Systemu Rezerwacyjnego czy korzystanie z Systemu Rezerwacyjnego przez innych Klientów,
 - nie naruszając praw własności intelektualnej oraz dóbr osobistych STAINLESS FORCE jak i osób trzecich.
- Zabronione jest dostarczanie przez Klienta z wykorzystaniem serwisu www, poczty elektronicznej, infolinii lub innych elektronicznych kanałów komunikacji z Systemem Rezerwacyjnym treści o charakterze bezprawnym, zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

5. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z Systemem rezerwacyjnym:
 - komputer, laptop, telefon lub inne urządzenie z dostępem do Internetu
 - dostęp do poczty elektronicznej,
 - przeglądarka internetowa: Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, Safari, Microsoft Edge w najnowszej dostępnej wersji,
 - zalecana minimalna rozdzielczość ekranu: 1024x768,
 - włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript.

§4 Rezerwacja Samochodu

1. W ramach rezerwacji Klient zobowiązany jest podać określone dane osobowe niezbędne do realizacji usługi Rezerwacji oraz zapoznać się z zasadami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych.
2. Użytkownik dokonuje rezerwacji Samochodu przy użyciu formularza dostępnego na stronie www.luksus-rental.pl, w której są widoczne dostępne Samochody wraz z opisem ich podstawowych parametrów.
3. System rezerwacyjny wymaga podania od Klienta okresu i miejsca wynajmu oraz wyboru danego Samochodu z oznaczeniem czynszu najmu za okres wynajmu/ lub jedna dobę, ewentualnie do wyboru innych dodatkowych opcji np. zniesienie limitu km, dodatkowy kierowca jak i podania danych kontaktowych Klienta. Celem złożenia Rezerwacji należy kliknąć przycisk „Zostaw aplikację”.
4. System rezerwacyjny wyświetla wartość czynszu najmu za wskazany przez Klienta okres najmu danego Samochodu.
5. STAINLESS FORCE zastrzega okres 24 godzin na przetworzenie Rezerwacji Samochodu.
6. Rezerwacja Samochodu jest dokonana z chwilą jej potwierdzenia przez STAINLESS FORCE. Potwierdzenie Rezerwacji następuje przez otrzymanie przez Klienta wiadomości e-mail potwierdzającej złożenie Rezerwacji zawierającej wszystkie szczegóły Rezerwacji oraz link do płatności na kwotę stanowiącą czynsz najmu Samochodu oraz wybranych opcji dodatkowych.
7. STAINLESS FORCE zastrzega sobie prawo wykorzystania dla celów dokonania rezerwacji dla Klienta lub jej modyfikacji drogi telefonicznej lub poczty elektronicznej, a dla celów potwierdzenia rozpoczęcia lub zakończenia Umowy Najmu Samochodu także protokołów zdawczo odbiorczych w formie papierowej jak i zawarcia Umowy Najmu w formie papierowej.
8. Klient może dokonać Rezerwacji Samochodu 24h na dobę, 7 dni w tygodniu.
9. STAINLESS FORCE zastrzega sobie prawo dodatkowej weryfikacji tożsamości Klienta w ramach Rezerwacji.
10. W przypadku powzięcia przez STAINLESS FORCE wątpliwości co do rzetelności lub wiarygodności danych dotyczących Rezerwacji, w tym dotyczących tożsamości Klienta lub wątpliwości co do okoliczności wskazujących na dokonanie lub usiłowanie dokonania czynów zabronionych lub niezgodnych z przepisami prawa lub Regulaminem Rezerwacja może być anulowana lub świadczenie usług zgodnie z niniejszym Regulaminem może być wstrzymane przez STAINLESS FORCE .

§5 Odstąpienie od Rezerwacji Samochodu, anulowanie Rezerwacji

1. Klient może w każdym czasie zaprzestać korzystania z Systemu rezerwacyjnego, a po złożeniu Rezerwacji jest uprawniony do odstąpienia od Rezerwacji.
2. Odstąpienie od rezerwacji jest możliwe poprzez:
 - użycie linka anulującego zawartego w wiadomości e-mail stanowiącej potwierdzenie Rezerwacji;
 - poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: seklorum.office8@gmail.com oświadczenia, którego wzór stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu lub o innej treści sformułowanego w sposób wyrażający wolę odstąpienia od Rezerwacji. W wiadomości e-mail mającej za przedmiot odstąpienie od Rezerwacji należy wskazać dane dotyczące Rezerwacji.
3. Odstąpienie przez Klienta od Rezerwacji w terminie krótszym niż 24 h przed zaplanowanym czasem odbioru Samochodu powoduje potrącenie przez STAINLESS FORCE opłaty zgodnie z §6 pkt 2 Regulaminu.
4. STAINLESS FORCE anuluje Rezerwację w przypadku braku płatności czynszu najmu oraz opłat dodatkowych z tytułu wybranych opłat dodatkowych, o których mowa w §6 pkt 1 Regulaminu na 24 h przed zaplanowanym czasem odbioru Samochodu.

§6 Płatności

1. Klient zobowiązany jest dokonać płatności czynszu najmu Samochodu oraz opłat dodatkowych z tytułu wybranych opcji dodatkowych, naliczonych automatycznie w Systemie rezerwacyjnym, z góry, przy użyciu linka do płatności wskazanego w wiadomości e-mail stanowiącej

potwierdzenie Rezerwacji (pay-by-link z PayU). Link do płatności umożliwia płatność kartą płatniczą lub bezpośrednio z konta bankowego Klienta.

2. W przypadku odstąpienia od Rezerwacji przez Klienta w terminie krótszym niż 24 h przed zaplanowanym czasem odbioru Samochodu STAINLESS FORCE potrąci z dokonanych przez Klienta płatności opłatę w wysokości 100 zł.
3. Z zastrzeżeniem pkt 2 w przypadku odstąpienia przez Klienta od Rezerwacji STAINLESS FORCE zwraca w terminie 14 dni kalendarzowych uiszczone przez Klienta kwoty tą samą metodą płatności przy użyciu, której płatność została zrealizowana.
4. Wszelkie opłaty wskazane w Systemie rezerwacyjnym stanowią kwoty brutto.
5. Klient powinien wskazać w momencie rezerwacji, a najpóźniej w momencie podpisania Umowy Najmu, że najem jest dokonany w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej. W przypadku dokonania Rezerwacji z udziałem Konsumenta wszelkie dokumenty w tym dokumenty płatnicze zostaną wystawione na Konsumenta, który po zakończeniu najmu nie ma możliwości zgłoszenia żądania w przedmiocie wystawienia dokumentów na poczet jego działalności gospodarczej lub zawodowej.

§7 Pozostałe postanowienia

1. STAINLESS FORCE zastrzega sobie prawo do wycofania dostępnych w Systemie rezerwacyjnym Samochodów, zmiany czynszu najmu Samochodów i innych opłat bez uprzedzenia. Wprowadzone zmiany nie dotyczą Samochodów, cen, będących przedmiotem potwierdzonej Rezerwacji.
2. STAINLESS FORCE zastrzega sobie prawo do prowadzenia akcji promocyjnych dotyczących usługi STAINLESS FORCERent.
3. Wszelkie pytania lub uwagi dotyczące usługi Rezerwacji można zgłaszać do STAINLESS FORCE na adres e-mail: seklorum.office8@gmail.com oraz na infolinię STAINLESS FORCE pod numerem 796 578 970.
4. Reklamacje dotyczące korzystania z Systemu Rezerwacyjnego lub realizacji usługi Rezerwacji należy zgłaszać na adres e-mail: seklorum.office8@gmail.com lub na piśmie na adres STAINLESS FORCE. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane imię, nazwisko, adres do korespondencji lub adres e-mail oraz powód reklamacji. W przypadku braku informacji potrzebnych dla celów rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie niezwłocznie wezwany do ich uzupełnienia, co przedłuży odpowiednio okres rozpatrzenia reklamacji przez STAINLESS FORCE. Reklamacje zostaną rozpatrzone w najkrótszym możliwym terminie, jednak nie dłuższym niż 30 dni. O rozstrzygnięciu reklamacji Klient zostaje poinformowany za pośrednictwem jego poczty e-mail.
5. Korzystanie z Systemu Rezerwacyjnego wiąże się z przetwarzaniem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

§8 Postanowienia końcowe

1. STAINLESS FORCE dokłada należytej staranności w celu zapewnienia dostępu do usługi Rezerwacji na zasadach określonych w Regulaminie. STAINLESS FORCE nie ponosi odpowiedzialności za brak lub ograniczenia w dostępie do usług spowodowanych np. awarią strony internetowej albo innymi niezamierzonymi, przypadkowymi lub pomyłkowymi działaniami związanymi z funkcjonowaniem systemów teleinformatycznych, przesyłem danych.
2. STAINLESS FORCE zastrzega o możliwych przypadkach wystąpienia przerw o charakterze technicznym, modernizacyjnym. STAINLESS FORCE nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie strony www.luksus-rental.pl wynikające z przyczyn nie leżących po stronie STAINLESS FORCE.
3. STAINLESS FORCE zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu w każdym czasie. Zmiany Regulaminu będą wchodzić w życie z dniem ich publikacji na stronie www.luksus-rental.pl. Do Rezerwacji złożonych przed zmianą Regulaminu zastosowanie znajduje Regulamin obowiązujący w chwili złożenia Rezerwacji.
4. W przypadku sporów powstałych w związku z realizacją niniejszego Regulaminu, Strony podejmą próbę polubownego ich rozwiązania. W przypadku Rezerwacji dokonanych w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową wszelkie spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby STAINLESS FORCE. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów z udziałem Konsumentów zostanie poddane sądowi właściwemu zgodnie z właściwymi postanowieniami przepisów prawa.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, zastosowanie mają przepisy polskiego prawa.



Załącznik nr 1

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Rezerwacji Samochodu

(oświadczenie należy przesłać za pośrednictwem poczty e-mail tylko w przypadku chęci odstąpienia od Rezerwacji Samochodu)

Adresat: STAINLESS FORCE Sp. z o.o., ul. Aleja Krakowska 48/52, 02-284 Warszawa, seklorum.office8@gmail.com

Ja _____ (imię i nazwisko) niniejszym informuję o moim odstąpieniu od Rezerwacji Samochodu marki _____
dokonanej w dniu _____ na okres najmu od _____ do _____.

Data

imię, nazwisko Klienta